


Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

GLPI - Authentification x ALSO - Recherche Produits M... x InTouch x IM Recherche de produits x Accéder à x +

glpi.ibc-dialog.fr/index.php

Rechercher

 **IBC-Dialog - Itech - LocaBureau**
Bienvenue dans votre outil de gestion de parc informatique

Authentification

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

GLPI version 0.84.8 Copyright (C) 2003-2016 INDEPNET Development Team.

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

GLPI - Interface standard x ALSO - Recherche Produits M... x InTouch x IM Recherche de produits x Accéder à x +

glpi.abc-dialog.fr/front/central.php Rechercher

GLPI Français Mes préférences Aide Déconnexion (Z_Marie Pascal)

Parc Assistance Gestion Outils Plugins Administration Configuration Rechercher

Accueil > super-admin Entite racine (Arborescence)

[Vue personnelle](#)
[Vue groupe](#)
[Vue globale](#)
[Flux RSS](#)
[Tous](#)

Vos tickets à clore (1)			
ID	Demandeur	Élément associé	Description
ID : 28646	ROSSIGNOL	Général	Mme Petit (0 - 9)

Votre planning

Notes personnelles

Notes publiques

Vos tickets en cours (1)			
ID	Demandeur	Élément associé	Description
ID : 30825	Z_Marie Pascal	Général	UNITE CENTRAL BLANCHE W98 (1 - 0)

Tickets à traiter (1)			
ID	Demandeur	Élément associé	Description
ID : 30825	Z_Marie Pascal	Général	UNITE CENTRAL BLANCHE W98 (1 - 0)

0.309 second - 9.71 Mio Une nouvelle version est disponible : **0.90** GLPI 0.84.8 Copyright (C) 2003-2016 by the INDEPNET Development Team.

Ticket

Le ticket sera ajouté dans l'entité Entite racine

Date d'ouverture	16-03-2016 11:04	Date d'échéance	SLA -----
Type	Incident	Catégorie	HOTLINE

Acteur	Demandeur	Observateur	Attribué à
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> Hotline <input type="text"/> (En cours : 51)
	Suivi par courriel <input type="text"/> Oui	Suivi par courriel <input type="text"/> Oui	Suivi par courriel <input type="text"/> Oui
	Courriel : <input type="text"/>	Courriel : <input type="text"/>	Courriel : hotline@ibc-dialog.fr

Statut	Nouveau	Source de la demande	2 Téléphone
Urgence	Moyenne		
Priorité	Moyenne	Élément associé	Général
		Lieu	-----

Titre*

Description*

Fichier (128 Mio maximum) Parcourir... Aucun fichier sélectionné. Tickets liés

Ajouter

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

GLPI - Base de connaissances x ALSO - Recherche Produits M... x InTouch x IM Recherche de produits x Accéder à x +

glpi.abc-dialog.fr/front/knowledgeitem.php

Rechercher

GLPI Français Mes préférences Aide Déconnexion (Z_Marie Pascal)

Parc Assistance Gestion Outils Plugins Administration Configuration Rechercher

Notes Flux RSS Base de connaissances Réservations Rapports

Accueil > Outils > **Base de connaissances** + 🔍 ☆ 📄 super-admin Entite racine (Arborescence)

Rechercher Parcourir Gérer

Rechercher

Sujets les plus récents

- ACGB procedure de basculement serveur miroir
- haret deco fortigate
- exchange ibc compte admin
- ehplevallon ehpad le vallon messagerie OVH création le 14/03/2016
- APEI Fortigate
- UDAF exchange
- Fonction Pêle-mêle Outlook
- Chiron fortigate vpn
- Apei forticloud
- SAUVEGARDE 2016 - MEZERAC

Dernières mises à jour

- ACGB procedure installation poste
- ACGB procedure de basculement serveur miroir
- haret deco fortigate
- CESR VPN PIXI SOFT
- ehplevallon ehpad le vallon messagerie OVH création le 14/03/2016
- exchange ibc compte admin
- APEI Fortigate
- CHEMINEES BENOIST
- mot de passe clients/serveur
- SERRURERIE VOISIN EXCHANGE
- HEBERGE IBC DIALOG

Sujets les plus populaires

- mot de passe clients/serveur
- Loison traiteur ouistreham
- teamviewer numero de licence IBC
- Century21
- installation office 2013 procedure
- CENTURY21 Tirard Gardie Caen Deauville configuration
- trajectio vpn mis en place par normhost sur acces fortigate NE JAMAIS COMMUNI (...)
- smtp envoiibc
- Procedure APRIC - gcs telesante umpc
- REFLEX EXPERTISE

0.311 second - 10.09 Mio Une nouvelle version est disponible : 0.90 GLPI 0.84.8 Copyright (C) 2003-2016 by the INDEPNET Development Team.

Sélectionnez les statistiques à visualiser

Date de début 16-03-2015

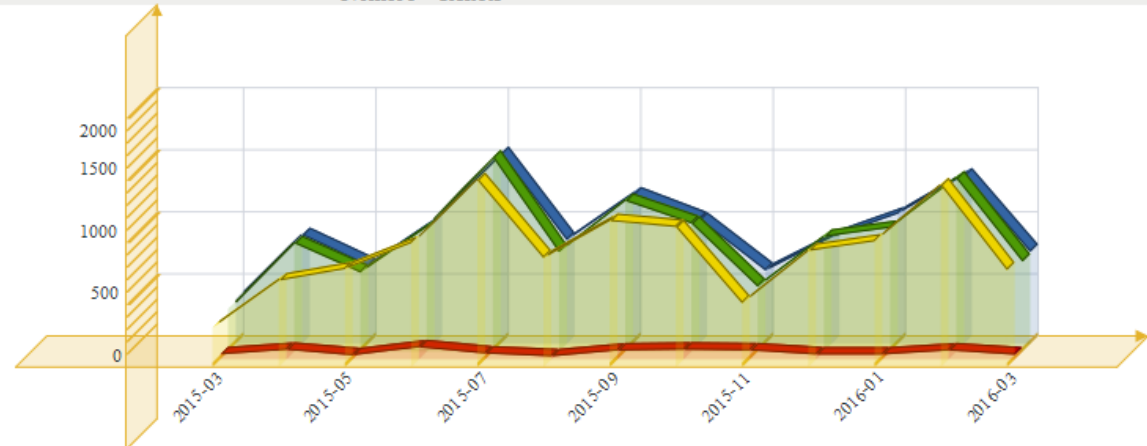
Date de fin 16-03-2016

Afficher rapport

- Ouverts Résolus En retard Clos

Nombre - Tickets

- Ouverts (12002)
- Résolus (12014)
- En retard (714)
- Clos (12193)

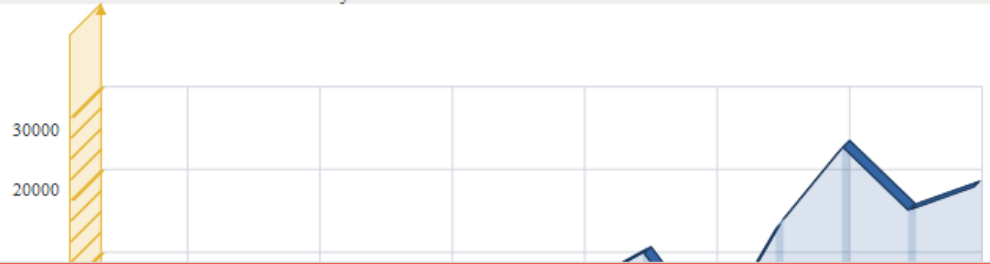


PNG / CSV

- Clôture Résolution Durée réelle Prise en compte

Durée moyenne - Heures

- Clôture
- Résolution
- Durée réelle
- Prise en compte



Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

GLPI - Documents | ALSO - Recherche Produits M... | InTouch | IM Recherche de produits | Accéder à

glpi.ibc-dialog.fr/front/document.php?is_deleted=0&field[0]=view&searchtype[0]=contains&contains[0]=cesr&itemtype=

Rechercher

GLPI Français Mes préférences Aide Déconnexion (Z_Marie Pascal)

Parc Assistance Gestion Outils Plugins Administration Configuration Rechercher

Budgets Fournisseurs Contacts Contrats Documents

Accueil > Gestion > Documents

super-admin Entite racine (Arborescence)

Éléments visualisés: contient cesr

Rechercher

Affichage (nombre d'éléments): 15 Page courante en PDF paysage De 1 à 15 sur 95

Actions

<input type="checkbox"/>	△Nom	Entité	Fichier	Lien Web	Rubrique	Type MIME	Commentaires
<input type="checkbox"/>	Document : Base de connaissances - CESR CHERBOURG	Entite racine	asa-cesr-cherbourg.z...			application/octet-stream	
<input type="checkbox"/>	Document : Base de connaissances - CESR VPN PIXI SOFT	Entite racine	asa-cesr-lisieux.zip			application/zip	
<input type="checkbox"/>	Document : Ticket - 44901 - CONFIG SESSION TSE	Entite racine > CESR	CESR - 44901.pdf			application/pdf	
<input type="checkbox"/>	Document : Ticket - 44903 - PB IMPRESSION	Entite racine > CESR	CESR - 44903.pdf			application/pdf	
<input type="checkbox"/>	Document : Ticket - Angélique LEGLINEL Tél : 02.31.35.16.17	Entite racine > CESR	Page0004.pdf			application/pdf	
<input type="checkbox"/>	Document : Ticket - Angélique LEGLINEL Tél : 02.31.35.16.17	Entite racine > CESR	Page0003.pdf			application/pdf	
<input type="checkbox"/>	Document : Ticket - Angélique LEGLINEL Tél : 02.31.35.16.17	Entite racine > CESR	DOC271014-006.pdf			application/pdf	
<input type="checkbox"/>	Document : Ticket - BL049505	Entite racine > CESR	CESR - BL049505.pdf			application/pdf	
<input type="checkbox"/>	Document : Ticket - BL626566 - BL626591	Entite racine > CESR	CESR - BL626566 - BL...			application/pdf	
<input type="checkbox"/>	Document : Ticket - BL627441 - BL627464	Entite racine > CESR	CESR - BL627441 - BL...			application/pdf	
<input type="checkbox"/>	Document : Ticket - BL627441 - BL627464	Entite racine > CESR	CESR - BL627441 - BL...			application/pdf	
<input type="checkbox"/>	Document : Ticket - BL628210	Entite racine > CESR	CESR - BL628210.pdf			application/pdf	
<input type="checkbox"/>	Document : Ticket - BL628354	Entite racine > CESR	CESR - BL628354.pdf			application/pdf	
<input type="checkbox"/>	Document : Ticket - BL628511	Entite racine > CESR	CESR - BL628511.pdf			application/pdf	
<input type="checkbox"/>	Document : Ticket - BL628524	Entite racine > CESR	CESR - BL628524.pdf			application/pdf	
<input type="checkbox"/>	△Nom	Entité	Fichier	Lien Web	Rubrique	Type MIME	Commentaires

Actions

Affichage (nombre d'éléments): 15 De 1 à 15 sur 95

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

GLPI - Ordinateurs x ALSO - Fiche produit x InTouch x IM Computer and Technology Pr... x Accéder à x +

glpi.abc-dialog.fr/front/computer.form.php?id=8479 ZEF CONTROL

GLPI Français Mes préférences Aide Déconnexion (Z_Marie Pascal)

Parc Assistance Gestion Outils Plugins Administration Configuration Rechercher

Ordinateurs Moniteurs Logiciels Réseaux Périphériques Imprimantes Cartouches Consommables Téléphones Global

Accueil > Parc > **Ordinateurs** super-admin Entite racine (Arborescence)

▲ Liste 2/15

Composants (11) Volumes (2) Logiciels (44) Connexions Ports réseau (3) Gestion (1) Contrats Documents Machines virtuelles

Ordinateur - ID 8479		Entite racine > CESR																	
Nom	STAGIAIRE	Statut	----																
Lieu	----	Type	All in One																
Responsable technique	----	Fabricant	HP																
Groupe technique	----	Modèle	20-2218nf																
Usager numéro		Numéro de série	4CH50226V3																
Usager	STAGIAIRE_2	Numéro d'inventaire																	
Utilisateur	----	Réseau	CESR																
Groupe	----	Commentaires	Swap : 4158																
Domaine	WORKGROUP																		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 8.1 avec Bing	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">OCS Inventory NG</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Date dernier inventaire OCSNG</td> <td>07-03-2016 10:24</td> </tr> <tr> <td>Date d'import dans GLPI</td> <td>14-03-2016 13:22</td> </tr> <tr> <td>Agent d'inventaire</td> <td>OCS-NG_windows_client_v4061</td> </tr> <tr> <td>Serveur</td> <td>ocsweb</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Interface OCSNG</td> </tr> <tr> <td>TAG OCSNG</td> <td>CESR</td> </tr> <tr> <td>Mise à jour OCSNG automatique</td> <td>Oui</td> </tr> </tbody> </table>		OCS Inventory NG		Date dernier inventaire OCSNG	07-03-2016 10:24	Date d'import dans GLPI	14-03-2016 13:22	Agent d'inventaire	OCS-NG_windows_client_v4061	Serveur	ocsweb	Interface OCSNG		TAG OCSNG	CESR	Mise à jour OCSNG automatique	Oui
OCS Inventory NG																			
Date dernier inventaire OCSNG	07-03-2016 10:24																		
Date d'import dans GLPI	14-03-2016 13:22																		
Agent d'inventaire	OCS-NG_windows_client_v4061																		
Serveur	ocsweb																		
Interface OCSNG																			
TAG OCSNG	CESR																		
Mise à jour OCSNG automatique	Oui																		
Service pack	----																		
Version du système d'exploitation	6.3.9600																		
Product ID du système d'exploitation	00266-70235-39379-AAOEM																		
Numéro de série du système d'exploitation		Inventaire automatique																	
UUID																			
Dernière mise à jour le 08-12-2015 12:32																			
Source de mise à jour	----																		

Forcer la synchronisation

UUID

Inventaire automatique

Agent d'inventaire OCSNG_windows_client_v4001

Serveur ocsweb

Interface OCSNG

Dernière mise à jour le 08-12-2015 12:32

TAG OCSNG CESR

Mise à jour OCSNG automatique Oui

Source de mise à jour

Logiciels

- ↙
- Logiciels sans catégories
 - Logiciel de Gestion
 - Logiciel de Dessin DAO/PAO
 - Navigateur Internet
 - Pack Office
 - Adobe
 - Microsoft
 - Jeux
 - Utilitaires
 - Constructeurs

↖

Licences

Interface OCSNG

Dernière mise à jour le 08-12-2015 12:32

Source de mise à jour: [-----] [v] [s] [a]

TAG OCSNG: CESR
Mise à jour OCSNG automatique: Oui

[Forcer la synchronisation](#)

[Sauvegarder](#)

[Mettre à la corbeille](#)

Informations financières et administratives

Fournisseur	[-----] [v] [s] [a]	Budget	[-----] [v] [s] [a]
Numéro de commande	<input type="text"/>	Date de commande	<input type="text"/> [v]
Numéro d'immobilisation	<input type="text"/>	Date d'achat	<input type="text"/> [v]
Numéro de facture	<input type="text"/>	Date de livraison	<input type="text"/> [v]
Bon de livraison	<input type="text"/>	Date de mise en service	<input type="text"/> [v]
Valeur	<input type="text" value="0.00"/>	Date de dernier inventaire physique	<input type="text"/> [v]
Valeur extension garantie	<input type="text" value="0.00"/>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>	
Valeur nette comptable	-		
Type d'amortissement	[-----] [v]		
Durée d'amortissement	0 an [v]		
Coefficient d'amortissement	<input type="text" value="0"/>	Commentaires	
TCO (valeur+montant des interventions)	0.00	TCO mensuel	0.00

Informations sur la garantie

Date de début de garantie	<input type="text"/> [v]	Durée de garantie	0 mois [v]
Informations sur la garantie	<input type="text"/>	Alertes sur les informations financières et administratives	[-----] [v]

[Sauvegarder](#) [Supprimer définitivement](#)